



# SCHAVEMAKER

## *Logistics & Transport*

### Parttime Customer Support Medewerker (M/V)

#### Waar?

Vanwege uitbreiding van ons supportteam zoeken wij voor onze vestiging in Hazeldonk een parttime (20 uur) collega.

#### Wat ga je doen?

In deze functie ondersteun jij de planners door de eerstelijns vragen van klanten via de telefoon of e-mail te beantwoorden. Je verwerkt tijdig en correct klantgegevens en orders in het transportmanagementsysteem en bent de schakel tussen de klant en de planning bij sales gerelateerde spot-aanvragen. Je geeft tarieven af en archiveert alle informatie op een juiste wijze. Je zorgt voor een goede opvolging van openstaande vragen en borgt de benodigde acties bij mogelijke klachten. Op deze manier bouw je mee aan een vertrouwd netwerk en een goede dienstverlening.

#### Wat breng je mee?

- MBO werk- en denkniveau
- Minimaal 1-3 jaar ervaring in vergelijkbare functie
- Je bent klantgericht, betrouwbaar en oplossingsgericht
- Je kunt je zowel in het Nederlands als Engels in woord en geschrift goed uitdrukken
- Beheersing van de Franse taal (jargon) is een pré
- Je bent 20 uur per week beschikbaar, waaronder in ieder geval de woensdag
- Woonachtig in de omgeving (max. 30 km) van Moerdijk

#### Wat bieden we?

Werken bij Schavemaker betekent werken in een omgeving die volop in ontwikkeling is en waar ruimte is voor eigen invulling. Je krijgt de vrijheid om van je functie een uitdaging te maken en komt terecht in een leuk team. De werksfeer is informeel, dynamisch en er zijn voldoende doorgroeimogelijkheden. Uiteraard horen bij deze functie passende arbeidsvoorwaarden. Standaard onderdelen van onze procedure zijn een referentiecheck en het aanleveren van een Verklaring Omtrent Gedrag.

#### Spreek bovenstaande je aan?

Stuur dan je cv en motivatie naar [pz@schavemaker.com](mailto:pz@schavemaker.com)  
Mocht je meer informatie wensen dan kun je contact opnemen via:  
0251 - 229 098 of nog een kijkje nemen op onze website